УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ
АВИАБИЛЕТОВ НА ЧАРТЕРНЫЕ РЕЙСЫ

1. **Чартерные рейсы организовывают, и авиабилеты на чартерные рейсы продают туристические операторы (далее – Туроператоры).**
   Туристическое агентство **SIA "ALANI"** (далее – Агентство) на сайте **BODE.LV** (далее – Сайт) заключает с Клиентом – фактическим заказчиком услуг – договор о покупке авиабилетов на чартерный рейс от имени соответствующего Туроператора.
   В понимании Сайта, авиабилетами на чартерный рейс считаются предлагаемые на Сайте в разделе "**ЧАРТЕРЫ**" билеты на организованные Туроператорами чартерные рейсы, а также предварительно забронированные Туроператорами билеты на регулярные рейсы по тем направлениям, куда чартерные рейсы не выполняются вообще, или их не выполняет данный Туроператор.

2. **Агентство не несет ответственность:**
   - за ценовую политику Туроператора и колебания цен;
   - за решение Туроператора уменьшить или увеличить количество билетов по определённой цене;
   - за переносы или отмены рейсов по инициативе Туроператора или авиакомпании, которые являются, соответственно, организатором и исполнителем услуги авиаперевозки;
   - за задержки рейсов или другие проблемы, связанные с погодными условиями, аэропортами, действиями авиакомпаний или местных властей.

3. **Агентство обязуется:**
   - обновлять предоставляемую на Сайте информацию по возможности в кратчайшие сроки, в пределах ресурсов Агентства;
   - обрабатывать полученные запросы на резервацию по возможности в кратчайшие сроки, с учётом рабочего времени менеджеров Агентства, а также рабочего времени менеджеров Туроператоров;
   - передавать Клиентам полученные от Туроператора сообщения относительно зарезервированного полёта, в т.ч. об изменениях времени вылета, переносе или отмене рейса, невозможности обеспечить выполнение отдельных предварительно оговоренных и/или зарезервированных Клиентом услуг, по возможности в кратчайшие сроки, с учётом рабочего времени менеджеров Агентства;

4. **Консультации по телефону или в офисе предоставляются только по рабочим дням с 10:00 до 18:00.**
   В другое время необходимо отправить запрос на адрес электронной почты Агентства.
   Консультации в офисе предоставляются по предварительному согласованию.

5. **Делая на Сайте запрос на резервацию, Клиент в целях исполнения договора обязуется предоставить личные данные о Пассажирах, а также контактную информацию для связи.**

6. **Клиент несёт личную ответственность:**
   - за ознакомление с Условия использования, Политикой конфиденциальности и обработки данных и данными Условиями;
   - за ознакомление с деталями конкретного перелёта, указанными на странице соответствующего перелёта;
   - за уточнение информации в случае неясности до окончания процесса бронирования, используя указанную на Странице контактную информацию и с учётом времени работы менеджеров Агентства;
   - за правильность указанных в запросе на резервацию данных Пассажира, выполнение указаний о вводе данных Пассажира, своевременное предоставление дополнительных данных в случае необходимости;
   - за действительность и годность для конкретной поездки удостоверяющих личность Пассажира документов, наличие и годность визы и/или транзитных визы (если таковая необходима), наличие и годность дополнительных необходимых для поездки документов (если таковые необходимы, в т.ч. разрешения и доверенности для путешествия детей);
   - за своевременное ознакомление с условиями безопасных путешествий и с дополнительными (временными или постоянными) условиями въезда в страну назначения и возвращения в страну проживания;
   - за оформление и оплату дополнительно необходимых для въезда в страну назначения и возвращения в страну проживания документов и выполнение прочих дополнительных условий (например: заполнение въездных анкет, справки о прививках, результаты тестов); стоимость подобных дополнительных процедур не входит в цену билета;
   - за обеспечение связи согласно указанной контактной информации, включая проверку, не блокируют ли настройки почтового сервиса Клиента сообщения от Агентства;
   - за периодическую проверку своей электронной почты (до полного выполнения зарезервированной услуги) для своевременного получения сообщений от Агентства.

7. **Клиент информирован, что резервации на Сайте в разделе “ЧАРТЕРЫ” не обрабатываются в онлайн режиме и не подтверждаются автоматически.**

   7.1. Если выбрана оплата банковский переводом, перед подтверждением резервации с Клиентом по электронной почте и/или телефону свяжется менеджер Агентства. Как основной канал связи – с целью документировать процесс резервации – используется электронная почта.
   7.1.1. Если запрос на резервацию может быть подтвержден, к электронному письму будет приложен счёт и инструкция по оплате резервации.
   7.1.2. Если запрос на резервацию не может быть подтвержден, по возможности будут предложены альтернативные варианты.

   7.2. Если оплата произведена прямым платежом через интернет-банк:
   7.2.1. Если запрос на резервацию может быть подтвержден, резервация будет оформлена без дополнительного согласования с Клиентом, и Клиенту, по готовности, будет отправлено электронное письмо с подтверждением резервации (электронным билетом). К данному письму будет приложена также счёт-фактура.
   7.2.2. Если запрос на резервацию не может быть подтвержден, по возможности будут предложены альтернативные варианты или произведён возврат полученной от Клиента оплаты.

8. **Клиент информирован, что временная резервация билета на имя Клиента до получения оплаты не производится**, кроме случаев, когда это предусмотрено Правилами конкретного Туроператора, и менеджер Агентства особо отметил данный факт в ответном электронном письме-предложении.

9. **Клиент обязуется своевременно оплатить заказанный билет и/или дополнительную услугу** в установленный для оплаты срок согласно выставленному Клиенту счету и указаниям по его оплате.
   Резервация заказанного билета и/или дополнительной услуги производится, только после получения Агентством полной оплаты согласно выставленному Клиенту счету.
   Оплата считается полученной только после ее зачисления на банковский счет Агентства или поступления в кассу в офисе Агентства.

10. **Агентство и Туроператор оставляют за собой право аннулировать резервацию** в случае ее несвоевременной оплаты Клиентом или несвоевременного предоставления Клиентом необходимой информации и/или документов.

11. **В случае если оплата получена, когда заказанный билет и/или дополнительную услугу более невозможно зарезервировать**, в т.ч.:
   - если оплата получена после указанного в счете срока,
   - если билет или дополнительная услуга более недоступны по указанной ранее цене или недоступны вообще,
   менеджер Агентства информирует Клиента о данном факте и предлагает альтернативу, если таковая доступна, либо возврат полученной оплаты.
   Возврат оплаты или возврат переплаты в случае, если Клиент выбрал альтернативную услугу по более низкой цене, чем цена первоначально выбранной услуги, производится в кратчайший срок, но не позднее, чем в течение двух (2) рабочих дней с момента поступления оплаты на банковский счет или в кассу Агентства.

12. **Условия доставки билетов:**
   Оплаченные Клиентом и зарезервированные Агентством билеты доставляются в электронном виде на указанный Клиентом адрес электронной почты в течение двух (2) рабочих дней с момента получения оплаты и получения от Клиента всех необходимых для выписки билета данных – в формате PDF и в форме электронного билета или подтверждения резервации (далее – Е-билет), в зависимости от выбранной Туроператором формы.
   В срочных случаях, по мере возможности, Агентство сокращает срок выписки и доставки Е-билета Клиенту.
   Клиент обязан распечатать полученный Е-билет и/или сохранить его для предоставления в электронном виде, если конкретная авиакомпания это разрешает. По предварительной договоренности распечатка Е-билета может быть получена в офисе Агентства в рамках рабочего времени Агентства.
   Если по каким-либо причинам выписка Е-билета не может быть произведена в указанный срок (например, в выходные или праздничные дни, или же билет покупается в период раннего бронирования, когда соответствующий Туроператор еще не начал выписку Е-билетов на следующий сезон), Клиенту отправляется или выдается в офисе Агентства подтверждение готовой резервации, которое включает номер резервации в системе резерваций Туроператора, информацию о перелете и данные пассажиров.

13. **Условия замены или возврата билетов:**
   - Возврат билета: не подлежит возврату;
   - Смена даты перелета: невозможна;
   - Коррекция ошибок в данных пассажира: бесплатно, если допускается авиакомпанией;

- Замена пассажира: по запросу, в зависимости от условий конкретного билета, за дополнительную плату.

14. **В случае, когда Клиенту необходимо предусмотреть возможность изменений в выбранном билете**, он должен связаться с Агентством до оплаты резервации. Менеджеры Агентства проверят, предлагаются ли на выбранный перелет билеты с возможностью последующих изменений, или же предложат другие ближайшие даты вылета, когда подобные билеты доступны, и проинформируют Клиента о взымаемой за изменения плате и сроках произведения изменений. Просим принять во внимание, что цена подобных билетов обычно значительно выше.

15. Из-за возможного изменения времени и (или) даты вылета, **Клиент обязан уточнить дату и время вылета** не менее чем за 24 часа до вылета в Агентстве (в рамках рабочего времени Агентства), а в день вылета – на сайте или же в информационном центре соответствующего аэропорта.
Просим принять во внимание, что в день вылета Агентство, как правило, не получает сообщений от Туроператора об изменениях перелета в последний момент, особенно это касается утренних рейсов.
На сайтах аэропортов информация о чартерных перелетах появляется, как правило, не ранее, чем за 24 часа до вылета.